

Service Information

SINTOMA:

Ícone exibido constante ou aleatoriamente sobre a tela

CAUSA:

Disponibilidade do recurso de Interatividade “Ginga” pela emissora

SOLUÇÃO:

Desativar o recurso Ginga através da reinstalação de canais

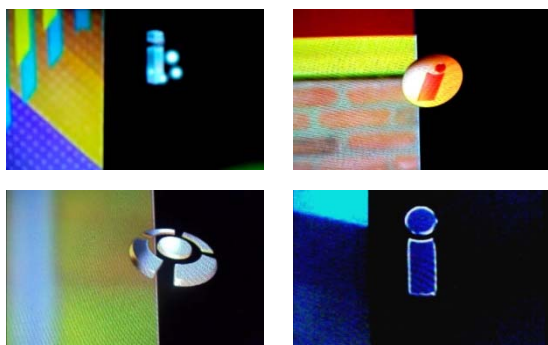


Figura 1 – Exemplos de ícones do Ginga



Figura 2 – Pressione tecla Home no controle



Figura 3 – O Ícone Home é exibido no centro da tela e a seguir todas as opções



Figura 4 – Com as teclas cursor selecione Ajustes / Setup e pressione OK no controle

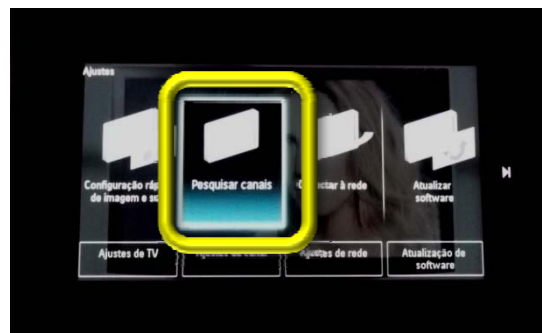


Figura 5 – Selecione Pesquisar Canais & OK

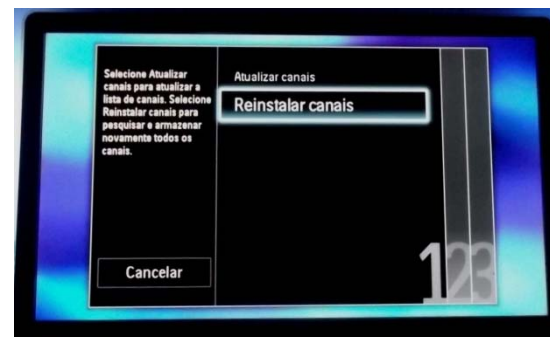


Figura 6 – Selecione Reinstalar Canais & OK

Service Information

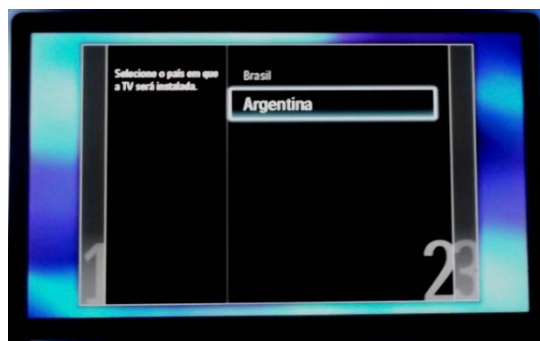


Figura 7 – Na opção país, selecione Argentina



Figura 8 – Selecione Antena & OK

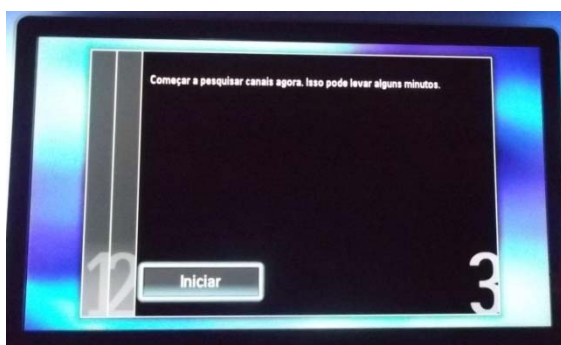


Figura 9 – Iniciar – pressione OK no CR

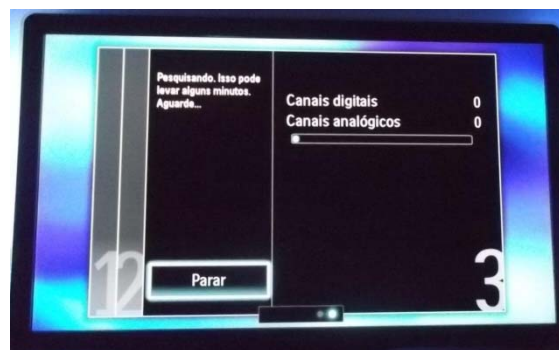


Figura 10 – Iniciada a procura automática dos canais

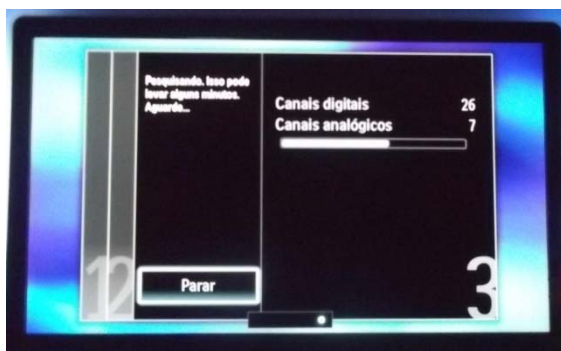


Figura 11 – O tempo da procura depende das emissoras e do nível de sinal no local

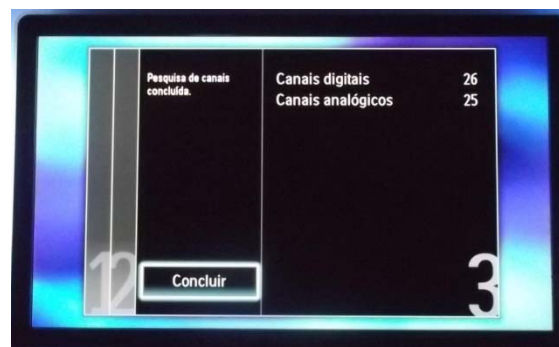


Figura 12 – Finalizada a procura, pressione OK para concluir

Notas:

- As fotos são apenas meramente ilustrativas e podem variar dependendo do modelo e versão de software aplicado;
- Utilize a tabela IRIS ao lado para preenchimento da OS para sintomas relacionados ao recurso Ginga.

CÓDIGO IRIS

Código do defeito = 14
Código do reparo = C1
Código da seção = SFT
Configuração/Software